

Rahmenplan des Bachelorstudienganges

„Betriebswirtschaft“

Studienrichtung

„Dienstleistungsmanagement“

Gültig ab Matrikel 2017

1. Modulübersicht

Fachgebiete	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	Grundlagen der ABWL	Marketing	Organisation und Personalwirtschaft	Investition und Finanzierung	Controlling	Unternehmensführung
Spezielle Betriebswirtschaftslehre (studienrichtungsspezifische Inhalte)	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	Consulting und Projektmanagement	Dienstleistungsmarketing	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	Kunden-, Vertriebs- und Servicemanagement	Spezielle Themen des Dienstleistungsmanagements
Volkswirtschaftslehre	VWL-Einführung / Mikroökonomik		Makroökonomik		Wirtschaftspolitik	
Recht	BGB		Handels- und Gesellschaftsrecht / Arbeitsrecht		Spezielle Rechts- und Wirtschaftsthemen	
Wirtschaftsinformatik			Wirtschaftsinformatik I	Wirtschaftsinformatik II		
Wirtschaftsmathematik/-statistik	Wirtschaftsmathematik	Wirtschaftsstatistik				
Rechnungswesen	Finanzbuchhaltung	Kosten- und Leistungsrechnung		Betriebliche Steuerlehre und Bilanzierung		
Wirtschaftsenglisch			Wirtschaftsenglisch I		Wirtschaftsenglisch II	
Arbeitstechniken u. Kommunikation	Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation					
Profilmodule (studienrichtungsspezifische Inhalte)		Daten-, Wissens- und Prozessmanagement		Planspiel und Geschäftsmodelle		Gründungsmanagement und angewandtes Service-Engineering
Zusatzfächer	Fakultative Zusatzmodule					
Bachelorarbeit						Bachelorarbeit
Praxismodule	Unternehmensspezifische Inhalte					
	Praxisphase I	Praxisphase II	Praxisphase III	Praxisphase IV	Praxisphase V	Praxisphase VI

2. Lehrveranstaltungsstunden und Leistungspunkte

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester		Σ			
Fachgebiete		LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP		
Theorie	Allg. Betriebswirtschaftslehre	50	4	50	3	50	3	50	4	50	3	50	3	300	20		
	Spezielle Betriebswirtschaftslehre	65	5	55	4	60	4	55	4	110	6	110	6	455	29		
	Volkswirtschaftslehre	30	2	30	3	30	2	30	3	30	2	30	2	180	14		
	Recht	30	3	30	2	30	3	30	2	35	3	35	2	190	15		
	Wirtschaftsinformatik					50	3	35	2	45	4					130	9
	Wirtschaftsmathematik/-statistik	60	5	30	3	30	2							120	10		
	Rechnungswesen	65	5	65	5			55	4							185	14
	Wirtschaftsenglisch					35	2	35	2	35	2	35	2	140	8		
	Arbeitstechniken u. Kommunikation	20	1	50	3											70	4
	Profilmodule			30	2	60	4	30	2	40	3	60	4	220	15		
	Zusatzfächer	(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(180)			
	Σ Theoriephase	320	25	340	25	345	23	320	23	345	23	320	19	1990	138		
	Bachelorarbeit												12	12			
	Σ Theorie	25		25		23		23		23		31		150			
Praxis	Praxismodule	5		5		5		5		5		5		30			
	Σ Praxis	5		5		5		5		5		5		30			
	Σ Gesamt	30		30		28		28		28		36		180			

Erläuterungen: LP – Leistungspunkte, LVS – Lehrveranstaltungsstunden á 45 min

3. Prüfungsleistungen

Fachgebiete	1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester	
	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D
Allg. Betriebswirtschaftslehre	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90
Spezielle Betriebswirtschaftslehre	K	120	K	90	K	120	K	90	K	150	K	150
Volkswirtschaftslehre			K	90			K	90			SE o. K	90
Recht			K	120			K	120			K	120
Wirtschaftsinformatik					K	90			K	150		
Wirtschaftsmathematik/-statistik	K	120			K	120						
Rechnungswesen	K	120	K	120			K	90				
Wirtschaftsenglisch							SE o. K	120			SE o. K	120
Arbeitstechniken u. Kommunikation	SE											
Profilmodule					SE o. K	120			SE o. K	120	SE o. K	90
Bachelorarbeit											BA	
Praxismodule	PR		PR		PR		MP		PR		MP	

Erläuterungen: BA – Bachelorarbeit, D – Prüfungsdauer in min, K – Klausurarbeit, MP – Mündliche Prüfung, PL – Prüfungsleistung, PR – Projektarbeit, SE – Seminararbeit

4. Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte

Semester	Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte in den Praxisphasen	Umfang
1	<ul style="list-style-type: none"> - Kennenlernen des Unternehmens und Unternehmensumfeldes - Kennenlernen des Produkt- und Leistungsprogramms - Mitarbeit im Tagesgeschäft des Unternehmens - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens - Projektarbeit I 	18 Wochen
2	<ul style="list-style-type: none"> - Beschaffung und Lagerhaltung - Materialwirtschaft und Logistik - Absatzwirtschaft, Verkauf, Marketing - Kunden- und Klientenportfolio - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Dienstleistungsunternehmens - Projektarbeit II 	10 Wochen
3	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation (Aufbau- und Ablauforganisation) - Personalwirtschaft - Arbeitsschutz - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens) - Projektarbeit III 	12 Wochen
4	<ul style="list-style-type: none"> - Branchenspezifische Datenverarbeitung - Finanz- und Rechnungswesen - Investition, Finanzierung - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens) - Praxisprüfung I 	12 Wochen
5	<ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen) - Projektarbeit IV 	10 Wochen
6	<ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen) - Bachelorarbeit - Praxisprüfung II 	22 Wochen

5. Stunden-, Modul- und Leistungspunktetafeln

	Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
1. Semester	E-WT-KAT-01.1	Arbeitstechniken und wissenschaftliches Arbeiten	20	1			Modul "Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation "
	E-WT-REC-01.1	BGB I	30	3			Modul "BGB"
	E-WT-VWL-01.1	Einführung in die VWL/Mikroökonomik 1	30	2			Modul "VWL-Einführung / Mikroökonomik"
	E-WT-REW-01	Finanzbuchhaltung	65	5	K	120	
	E-WT-ABW-01	Grundlagen der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre	50	4	K	90	
	E-DM-SBW-01	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	65	5	K	120	
	E-WT-MAT-01	Wirtschaftsmathematik	60	5	K	120	
	E-WT-PRA-01	Praxisphase I		5	PR		
2. Semester	E-DM-PRO-01.1	Angewandtes Rechnungswesen	15	2			Modul "Daten-, Wissens- und Prozessmanagement"
	E-DM-PRO-01.2	Marktforschung	15				
	E-DM-SBW-02.1	Consulting	25	4	K	90	Modul "Consulting und Projektmanagement"
	E-DM-SBW-02.2	Projektmanagement	30				
	E-WT-KAT-01.2	Grundlagen der Kommunikation	30	3	SE		Modul "Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation "
	E-WT-KAT-01.3	Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung	20				
	E-WT-MAT-02.1	Beschreibende Statistik	30	3			Modul "Wirtschaftsstatistik"
	E-WT-REC-01.2	BGB II	30	2	K	120	Modul "BGB"
	E-WT-REW-02	Kosten- und Leistungsrechnung	65	5	K	120	
E-WT-ABW-02	Marketing	50	3	K	90		
E-WT-VWL.01.2	Einführung in die VWL/Mikroökonomik 2	30	3	K	90	Modul "VWL-Einführung / Mikroökonomik"	
E-WT-PRA-02	Praxisphase II		5	PR			
3. Semester	E-DM-PRO-01.3	Wissensmanagement in Dienstleistungsunternehmen	30	4	SE o.K	120	Modul "Daten-, Wissens- und Prozessmanagement"
	E-DM-PRO-01.4	Prozessmanagement in Dienstleistungsunternehmen	30				
	E-DM-SBW-03	Dienstleistungsmarketing	60	4	K	120	
	E-WT-VWL-02.1	Grundlagen der Makroökonomik	30	2			Modul "Makroökonomik"
	E-WT-REC-02.1	Handels- und Gesellschaftsrecht	30	3			Modul "Handels- und Gesellschaftsrecht / Arbeitsrecht"
	E-WT-ABW-03	Organisation und Personalwirtschaft	50	3	K	90	
	E-WT-MAT-02.2	Schließende Statistik	30	2	K	120	Modul "Wirtschaftsstatistik"
	E-WT-ENG-01.1	Wirtschaftsenglisch I.1	35	2			Modul "Wirtschaftsenglisch I"
	E-WT-INF-01	Wirtschaftsinformatik I	50	3	K	90	
E-WT-PRA-03	Praxisphase III		5	PR			

	Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
4. Semester	E-WT-REC-02.2	Arbeitsrecht	30	2	K	120	Modul "Handels- und Gesellschaftsrecht / Arbeitsrecht"
	E-WT-REW-03	Betriebliche Steuerlehre und Bilanzierung	55	4	K	90	
	E-WT-ABW-04	Investition und Finanzierung	50	4	K	90	
	E-DM-SBW-04	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	55	4	K	90	
	E-DM-PRO-02.1	Planspiel Facility Management	30	2			Modul "Planspiel und Geschäftsmodelle"
	E-WT-INF-02.1	Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik 1	35	2			Modul "Wirtschaftsinformatik II"
	E-WT-VWL-02.2	Stabilitätspolitik und moderne Makroökonomik	30	3	K	90	Modul "Makroökonomik"
	E-WT-ENG-01.2	Wirtschaftsenglisch I.2	35	2	SE o. K	120	Modul "Wirtschaftsenglisch I"
	E-WT-PRA-04	Praxisphase IV		5	MP		
5. Semester	E-DM-PRO-02.2	Innovative Geschäftsmodelle	20	3	SE	120	Modul "Planspiel und Geschäftsmodelle"
	E-DM-PRO-02.3	Führungstraining	20		o.K		
	E-DM-SBW-05.1	Kunden- und Servicemanagement / CRM	55	6	K	150	Modul "Kunden-, Vertriebs- und Servicemanagement"
	E-DM-SBW-05.2	Vertriebsmanagement (VTM)	55				
	E-WT-VWL-03.1	Außenwirtschaftspolitik	30	2			Modul "Wirtschaftspolitik"
	E-WT-ABW-05	Controlling	50	3	K	90	
	E-DM-REC-01.1	Spezielle Rechts- und Wirtschaftsthemen I	35	3			Modul "Spezielle Rechts- und Wirtschaftsthemen"
	E-WT-INF-02.2	Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik 2	45	4	K	150	Modul "Wirtschaftsinformatik II"
E-WT-ENG-02.1	Wirtschaftsenglisch II.1	35	2			Modul "Wirtschaftsenglisch II"	
E-WT-PRA-05	Praxisphase V		5	PR			
6. Semester	E-DM-SBW-06.1	Dienstleistungscontrolling	40	6	K	150	Modul "Spezielle Themen des Dienstleistungsmanagements"
	E-DM-SBW-06.2	Qualitätsmanagement von Dienstleistungen	26				
	E-DM-SBW-06.3	Preispolitik für Dienstleistungen	24				
	E-DM-SBW-06.4	Digitalisierungsmanagement	20				
	E-DM-PRO-03.1	Gründungsmanagement und neue Geschäftsfelder	40	4	SE	90	Modul "Gründungsmanagement und angewandtes Service-Engineering"
	E-DM-PRO-03.2	Angewandtes Service-Engineering	20		o.K		
	E-WT-VWL-03.2	Finanzpolitik	30	2	SE o.K	90	Modul "Wirtschaftspolitik"
	E-DM-REC-01.2	Spezielle Rechts- und Wirtschaftsthemen II	35	2	K	120	Modul "Spezielle Rechts- und Wirtschaftsthemen"
	E-WT-ABW-06	Unternehmensführung	50	3	K	90	
	E-WT-ENG-02.2	Wirtschaftsenglisch II.2	35	2	SE o.K	120	Modul "Wirtschaftsenglisch II"
E-WT-PRA-06	Praxisphase VI		5	MP			
E-WT-BAR-01	Bachelorarbeit		12	BA			