

## **Rahmenplan des Bachelorstudiengangs**

### **„Betriebswirtschaft“**

#### **Studienrichtung „Dienstleistungsmanagement“**

**Gültig ab Matrikel 2012**

## 1. Modulübersicht

Fachgebiete	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
<b>Allgemeine Betriebswirtschaftslehre</b>	Grundlagen der ABWL	Marketing	Organisation und Personalwirtschaft	Investition und Finanzierung	Betriebliche Steuerlehre u. Bilanzierung	Unternehmensführung und Controlling
<b>Spezielle Betriebswirtschaftslehre</b>	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	Beratung und Verkauf als Kommunikationsprozess	Dienstleistungsmarketing	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement	Spezielles Dienstleistungsmanagement und neue Geschäftsfelder
<b>Volkswirtschaftslehre</b>	VWL-Einführung / Mikroökonomik		Makroökonomik		Wirtschaftspolitik	
<b>Wirtschaftsrecht</b>			BGB	Handels-, Gesellschafts- und Arbeitsrecht		Spezielle Rechtsgebiete
<b>Wirtschaftsinformatik</b>	Grundlagen d. betrieblichen Informationsverarbeitung und Office-Anwend.			Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik		
<b>Wirtschaftsmathematik/-statistik</b>	Wirtschaftsmathematik	Wirtschaftsstatistik				
<b>Rechnungswesen</b>	Finanzbuchhaltung	Kosten- und Leistungsrechnung				
<b>Wirtschaftsenglisch</b>		Wirtschaftsenglisch I		Wirtschaftsenglisch II		
<b>Arbeitstechniken und Kommunikation</b>	Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation					
<b>Profilmodule</b>		Marktforschung mit EXCEL	Wissensmanagement und Prozessmanagement in Dienstleistungsunternehmen	Rechnungslegung am PC / Planspiel Facility Management	Nonprofit-Organisationen / Fallbeispiele Businesspläne	Controller-Planspiel / Kolloquium
<b>Zusatzfächer</b>	Fakultative Zusatzmodule					
<b>Bachelorarbeit</b>						Bachelorarbeit
<b>Praxismodule</b>	Unternehmensspezifische Inhalte					
	Praxisphase I	Praxisphase II	Praxisphase III	Praxisphase IV	Praxisphase V	Praxisphase VI

## 2. Lehrveranstaltungsstunden und Leistungspunkte

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester		Σ			
Fachgebiete		LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP	LVS	LP		
<b>Theorie</b>	<b>Allgemeine Betriebswirtschaftslehre</b>	50	3	50	3	50	3	50	3	60	3	50	3	310	18		
	<b>Spezielle Betriebswirtschaftslehre</b>	65	4	55	3	60	4	55	3	110	6	105	6	450	26		
	<b>Volkswirtschaftslehre</b>	15	1	45	3	30	2	30	2	30	2	30	2	180	12		
	<b>Wirtschaftsrecht</b>					65	4	65	4			70	4	200	12		
	<b>Wirtschaftsinformatik</b>	40	2					55	3	35	2					130	7
	<b>Wirtschaftsmathematik/-statistik</b>	60	4	30	2	30	2							120	8		
	<b>Rechnungswesen</b>	65	4	65	4							130	8				
	<b>Wirtschaftsenglisch</b>			35	2	35	2	25	1	35	2					130	7
	<b>Arbeitstechniken und Kommunikation</b>	50	3	20	1							70	4				
	<b>Profilmodule</b>			30	2	60	4	60	4	60	4	60	4	270	18		
	<b>Zusatzfächer</b>	(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(180)			
	<b>Σ Theoriephase</b>	345	21	330	20	330	21	340	20	330	19	315	19	<b>1990</b>	<b>120</b>		
	<b>Bachelorarbeit</b>												12	12			
	<b>Σ Theorie</b>	<b>21</b>		<b>20</b>		<b>21</b>		<b>20</b>		<b>19</b>		<b>31</b>			<b>132</b>		
<b>Praxis</b>	<b>Praxismodule</b>	9		9		9		8		9		4		48			
	<b>Σ Praxis</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>8</b>		<b>9</b>		<b>4</b>		<b>48</b>			
	<b>Σ Gesamt</b>	<b>30</b>		<b>29</b>		<b>30</b>		<b>28</b>		<b>28</b>		<b>35</b>		<b>180</b>			

Erläuterungen: LP – Leistungspunkte, LVS – Lehrveranstaltungsstunden à 45 min

### 3. Prüfungsleistungen

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester	
Fachgebiete		PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D
<b>Theorie</b>	<b>Allgemeine Betriebswirtschaftslehre</b>	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90
	<b>Spezielle Betriebswirtschaftslehre</b>	K	120	K	90	K	120	K	90	K	150	K	150
	<b>Volkswirtschaftslehre</b>	K 90			K 90			K 90			K 90		
	<b>Wirtschaftsrecht</b>					K	120	K	120			K	120
	<b>Wirtschaftsinformatik</b>	K	90					K 150					
	<b>Wirtschaftsmathematik/-statistik</b>	K	120	K 120									
	<b>Rechnungswesen</b>	K	120	K	120								
	<b>Wirtschaftsenglisch</b>			K 120				K 90					
	<b>Arbeitstechniken und Kommunikation</b>	SE											
	<b>Profilmodule</b>			SE o. K 60	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120	SE o. K 120
	<b>Bachelorarbeit</b>											BA	
<b>Praxis</b>	<b>Praxismodule</b>	PR		PR		PR		MP		PR		MP	

Erläuterungen: BA – Bachelorarbeit, D – Prüfungsdauer in min, K – Klausurarbeit, MP – Mündliche Prüfung, PL – Prüfungsleistung, PR – Projektarbeit, SE – Seminararbeit

#### 4. Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte

Semester	Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte in den Praxisphasen	Umfang
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennenlernen des Unternehmens und Unternehmensumfeldes</li> <li>- Kennenlernen des Produkt- und Leistungsprogramms</li> <li>- Mitarbeit im Tagesgeschäft des Unternehmens</li> <li>- Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens</li> <li>- Projektarbeit I</li> </ul>	18 Wochen
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschaffung und Lagerhaltung</li> <li>- Materialwirtschaft und Logistik</li> <li>- Absatzwirtschaft, Verkauf, Marketing</li> <li>- Kunden- und Klientenportfolio</li> <li>- Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Dienstleistungsunternehmens</li> <li>- Projektarbeit II</li> </ul>	10 Wochen
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation (Aufbau- und Ablauforganisation)</li> <li>- Personalwirtschaft</li> <li>- Arbeitsschutz</li> <li>- Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens)</li> <li>- Projektarbeit III</li> </ul>	12 Wochen
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Branchenspezifische Datenverarbeitung</li> <li>- Finanz- und Rechnungswesen</li> <li>- Investition, Finanzierung</li> <li>- Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens)</li> <li>- Praxisprüfung I</li> </ul>	12 Wochen
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen)</li> <li>- Projektarbeit IV</li> </ul>	10 Wochen
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen)</li> <li>- Bachelorarbeit</li> <li>- Praxisprüfung II</li> </ul>	22 Wochen

## 5. Stunden-, Modul- und Leistungspunktetafeln

<b>1. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-01	Grundlagen der ABWL	50	3	K	90	
E-WT-VWL-01.1	Einführung in die VWL	15	1			Semesterübergreifendes Modul „VWL-Einführung / Mikroökonomik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-INF-01	Grundlagen der betrieblichen Informationsverarbeitung und Office-Anwendungen	40	2	K	90	
E-WT-MAT-01	Wirtschaftsmathematik	60	4	K	120	
E-WT-REW-01	Finanzbuchhaltung	65	4	K	120	
E-WT-KAT-01.1	Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten	15				Semesterübergreifendes Modul „Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation“, semesterübergreifende Seminararbeit
E-WT-KAT-01.2	Grundlagen der Kommunikation	35	3			
E-DM-SBW-01	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	65	4	K	120	
E-WT-PRA-01	Praxisphase I		9	PR		
<b>Summe:</b>		<b>345</b>	<b>30</b>			
<b>2. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-02	Marketing	50	3	K	90	
E-WT-ENG-01.1	Wirtschaftsenglisch I.1	35	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch I“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-VWL-01.2	Mikroökonomik	45	3	K	90	Semesterübergreifendes Modul „VWL-Einführung / Mikroökonomik“
E-WT-MAT-02.1	Beschreibende Statistik	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsstatistik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-REW-02	Kosten- und Leistungsrechnung	65	4	K	120	
E-WT-KAT-01.3	Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung	20	1	SE		Semesterübergreifendes Modul „Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation“
E-DM-SBW-02	Beratung und Verkauf als Kommunikationsprozess	55	3	K	90	
E-DM-PRO-01	Marktforschung mit EXCEL	30	2	SE		
E-WT-PRA-02	Praxisphase		9	PR		
<b>Summe:</b>		<b>330</b>	<b>29</b>			
<b>1. Studienjahr – DM</b>						

<b>3. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-03	Organisation und Personalwirtschaft	50	3	K	90	
E-WT-VWL-02.1	Makroökonomik (Grundlagen der Makroökonomik)	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Makroökonomik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-REC-01	BGB	65	4	K	120	
E-WT-MAT-02.2	Schließende Statistik	30	2	K	120	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsstatistik“
E-WT-ENG-01.2	Wirtschaftsenglisch I.2	35	2	K	120	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch I“
E-DM-SBW-03	Dienstleistungsmarketing	60	4	K	120	
E-DM-PRO-02.1	Wissensmanagement in DL-Unternehmen	30	4	K	120	Modul "Wissensmanagement und Prozessmanagement in DL-Unternehmen"
E-DM-PRO-02.2	Prozessmanagement in DL-Unternehmen	30				
E-WT-PRA-03	Praxisphase III		9	PR		
<b>Summe:</b>		<b>330</b>	<b>30</b>			
<b>4. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-04	Investition und Finanzierung	50	3	K	90	
E-WT-VWL-02.2	Makroökonomik (Stabilitätspolitik und moderne Makroökonomik)	30	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Makroökonomik“
E-WT-REC-02	Handels-, Gesellschafts- und Arbeitsrecht	65	4	K	120	
E-WT-ENG-02.1	Wirtschaftsenglisch II.1	25	1			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch II“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-INF-02.1	Spezielle Themen 1	55	3			Semesterübergreifendes Modul „Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-DM-SBW-04	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	55	3	K	90	
E-DM-PRO-03.1	Rechnungslegung am PC in DL-Unternehmen	30	4	SE		
E-DM-PRO-03.2	Planspiel Facility Management	30				
E-WT-PRA-04	Praxisphase IV		8	MP		
<b>Summe:</b>		<b>340</b>	<b>28</b>			
<b>2. Studienjahr – DM</b>						

<b>5. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-05	Betriebliche Steuerlehre und Bilanzierung	60	3	K	90	
E-WT-VWL-03.1	Wirtschaftspolitik (Außenwirtschaftspolitik)	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftspolitik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-ENG-02.2	Wirtschaftsenglisch II.2	35	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch II“
E-WT-INF-02.2	Spezielle Themen 2	35	2	K	150	Semesterübergreifendes Modul „Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik“
E-DM-SBW-05.1	Kunden- und Servicemanagement / CRM	55	6	K	150	Modul „Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement“
E-DM-SBW-05.2	Dienstleistungskonzepte und neue Geschäftsfelder	55				
E-DM-PRO-04.1	Dienstleistungsmanagement in Nonprofit-Organisationen	30	4	SE		
E-DM-PRO-04.2	Fallbeispiele Businesspläne in DL-Unternehmen	30				
E-WT-PRA-05	Praxisphase V		9	PR		
<b>Summe:</b>		<b>330</b>	<b>28</b>			
<b>6. Semester</b>						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-06	Unternehmensführung und Controlling	50	3	K	90	
E-WT-VWL-03.2	Wirtschaftspolitik (Finanzpolitik)	30	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftspolitik“
E-DM-REC-01	Spezielle Rechtsgebiete	70	4	K	120	
E-DM-SBW-06.1	Vertriebsmanagement (VTM)	55	6	K	150	Modul „Spezielles Dienstleistungsmanagement und neue Geschäftsfelder“
E-DM-SBW-06.2	Qualitätsmanagement	25				
E-DM-SBW-06.3	Projektmanagement	25				
E-DM-PRO-05.1	Computergestütztes gestütztes Controllerplanspiel CPS 2-DLM	30	4	SE		
E-DM-PRO-05.2	Kolloquium zur Präsentation studentischer Arbeiten	30				
E-WT-PRA-06	Praxisphase VI		4	MP		
E-WT-BAR-01	Bachelorarbeit		12	BA		
<b>Summe:</b>		<b>315</b>	<b>35</b>			
<b>3. Studienjahr – DM</b>						