

Rahmenplan des Bachelorstudiengangs

„Betriebswirtschaft“

Studienrichtung „Dienstleistungsmanagement“

Gültig ab Matrikel 2012

1. Modulübersicht

Fachgebiete	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	Grundlagen der ABWL	Marketing	Organisation und Personalwirtschaft	Investition und Finanzierung	Betriebliche Steuerlehre u. Bilanzierung	Unternehmensführung und Controlling
Spezielle Betriebswirtschaftslehre	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	Beratung und Verkauf als Kommunikationsprozess	Dienstleistungsmarketing	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement	Spezielles Dienstleistungsmanagement und neue Geschäftsfelder
Volkswirtschaftslehre	VWL-Einführung / Mikroökonomik		Makroökonomik		Wirtschaftspolitik	
Wirtschaftsrecht			BGB	Handels-, Gesellschafts- und Arbeitsrecht		Spezielle Rechtsgebiete
Wirtschaftsinformatik	Grundlagen d. betrieblichen Informationsverarbeitung und Office-Anwend.			Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik		
Wirtschaftsmathematik/-statistik	Wirtschaftsmathematik	Wirtschaftsstatistik				
Rechnungswesen	Finanzbuchhaltung	Kosten- und Leistungsrechnung				
Wirtschaftsenglisch		Wirtschaftsenglisch I		Wirtschaftsenglisch II		
Arbeitstechniken und Kommunikation	Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation					
Profilmodule		Marktforschung mit EXCEL	Wissensmanagement und Prozessmanagement in Dienstleistungsunternehmen	Rechnungslegung am PC / Planspiel Facility Management	Nonprofit-Organisationen / Fallbeispiele Businesspläne	Controller-Planspiel / Kolloquium
Zusatzfächer	Fakultative Zusatzmodule					
Bachelorarbeit						Bachelorarbeit
Praxismodule	Unternehmensspezifische Inhalte					
	Praxisphase I	Praxisphase II	Praxisphase III	Praxisphase IV	Praxisphase V	Praxisphase VI

2. Lehrveranstaltungsstunden und Leistungspunkte

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester		Σ			
Fachgebiete		LVS	LP														
Theorie	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	50	3	50	3	50	3	50	3	60	3	50	3	310	18		
	Spezielle Betriebswirtschaftslehre	65	4	55	3	60	4	55	3	110	6	105	6	450	26		
	Volkswirtschaftslehre	15	1	45	3	30	2	30	2	30	2	30	2	180	12		
	Wirtschaftsrecht					65	4	65	4			70	4	200	12		
	Wirtschaftsinformatik	40	2					55	3	35	2					130	7
	Wirtschaftsmathematik/-statistik	60	4	30	2	30	2							120	8		
	Rechnungswesen	65	4	65	4							130	8				
	Wirtschaftsenglisch			35	2	35	2	25	1	35	2					130	7
	Arbeitstechniken und Kommunikation	50	3	20	1							70	4				
	Profilmodule			30	2	60	4	60	4	60	4	60	4	270	18		
	Zusatzfächer	(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(180)			
	Σ Theoriephase	345	21	330	20	330	21	340	20	330	19	315	19	1990	120		
	Bachelorarbeit												12	12			
	Σ Theorie	21		20		21		20		19		31			132		
Praxis	Praxismodule	9		9		9		8		9		4		48			
	Σ Praxis	9		9		9		8		9		4		48			
	Σ Gesamt	30		29		30		28		28		35		180			

Erläuterungen: LP – Leistungspunkte, LVS – Lehrveranstaltungsstunden à 45 min

3. Prüfungsleistungen

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester	
Fachgebiete		PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D	PL	D
Theorie	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90	K	90
	Spezielle Betriebswirtschaftslehre	K	120	K	90	K	120	K	90	K	150	K	150
	Volkswirtschaftslehre	K 90			K 90			K 90			K 90		
	Wirtschaftsrecht					K	120	K	120			K	120
	Wirtschaftsinformatik	K	90					K 150					
	Wirtschaftsmathematik/-statistik	K	120	K 120									
	Rechnungswesen	K	120	K	120								
	Wirtschaftsenglisch			K 120				K 90					
	Arbeitstechniken und Kommunikation	SE											
	Profilmodule			SE o. K 60	SE o. K 120								
	Bachelorarbeit												BA
Praxis	Praxismodule	PR		PR		PR		MP		PR		MP	

Erläuterungen: BA – Bachelorarbeit, D – Prüfungsdauer in min, K – Klausurarbeit, MP – Mündliche Prüfung, PL – Prüfungsleistung, PR – Projektarbeit, SE – Seminararbeit

4. Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte

Semester	Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte in den Praxisphasen	Umfang
1	<ul style="list-style-type: none"> - Kennenlernen des Unternehmens und Unternehmensumfeldes - Kennenlernen des Produkt- und Leistungsprogramms - Mitarbeit im Tagesgeschäft des Unternehmens - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens - Projektarbeit I 	18 Wochen
2	<ul style="list-style-type: none"> - Beschaffung und Lagerhaltung - Materialwirtschaft und Logistik - Absatzwirtschaft, Verkauf, Marketing - Kunden- und Klientenportfolio - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Dienstleistungsunternehmens - Projektarbeit II 	10 Wochen
3	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation (Aufbau- und Ablauforganisation) - Personalwirtschaft - Arbeitsschutz - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens) - Projektarbeit III 	12 Wochen
4	<ul style="list-style-type: none"> - Branchenspezifische Datenverarbeitung - Finanz- und Rechnungswesen - Investition, Finanzierung - Mitarbeit in theoriephasenadäquaten Funktionsbereichen des Unternehmens (je nach Art des Unternehmens) - Praxisprüfung I 	12 Wochen
5	<ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen) - Projektarbeit IV 	10 Wochen
6	<ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeitsbereiche nach Absprache sowie in bereichsübergreifenden Funktionen (eigenständiges Arbeiten in ausgewählten Funktionsbereichen) - Bachelorarbeit - Praxisprüfung II 	22 Wochen

5. Stunden-, Modul- und Leistungspunktetafeln

1. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-01	Grundlagen der ABWL	50	3	K	90	
E-WT-VWL-01.1	Einführung in die VWL	15	1			Semesterübergreifendes Modul „VWL-Einführung / Mikroökonomik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-INF-01	Grundlagen der betrieblichen Informationsverarbeitung und Office-Anwendungen	40	2	K	90	
E-WT-MAT-01	Wirtschaftsmathematik	60	4	K	120	
E-WT-REW-01	Finanzbuchhaltung	65	4	K	120	
E-WT-KAT-01.1	Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten	15				Semesterübergreifendes Modul „Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation“, semesterübergreifende Seminararbeit
E-WT-KAT-01.2	Grundlagen der Kommunikation	35	3			
E-DM-SBW-01	Grundlagen der Dienstleistungsbetriebslehre	65	4	K	120	
E-WT-PRA-01	Praxisphase I		9	PR		
Summe:		345	30			
2. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-02	Marketing	50	3	K	90	
E-WT-ENG-01.1	Wirtschaftsenglisch I.1	35	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch I“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-VWL-01.2	Mikroökonomik	45	3	K	90	Semesterübergreifendes Modul „VWL-Einführung / Mikroökonomik“
E-WT-MAT-02.1	Beschreibende Statistik	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsstatistik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-REW-02	Kosten- und Leistungsrechnung	65	4	K	120	
E-WT-KAT-01.3	Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung	20	1	SE		Semesterübergreifendes Modul „Wissenschaftliches Arbeiten / Kommunikation“
E-DM-SBW-02	Beratung und Verkauf als Kommunikationsprozess	55	3	K	90	
E-DM-PRO-01	Marktforschung mit EXCEL	30	2	SE		
E-WT-PRA-02	Praxisphase		9	PR		
Summe:		330	29			
1. Studienjahr – DM						

3. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-03	Organisation und Personalwirtschaft	50	3	K	90	
E-WT-VWL-02.1	Makroökonomik (Grundlagen der Makroökonomik)	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Makroökonomik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-REC-01	BGB	65	4	K	120	
E-WT-MAT-02.2	Schließende Statistik	30	2	K	120	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsstatistik“
E-WT-ENG-01.2	Wirtschaftsenglisch I.2	35	2	K	120	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch I“
E-DM-SBW-03	Dienstleistungsmarketing	60	4	K	120	
E-DM-PRO-02.1	Wissensmanagement in DL-Unternehmen	30	4	K	120	Modul "Wissensmanagement und Prozessmanagement in DL-Unternehmen"
E-DM-PRO-02.2	Prozessmanagement in DL-Unternehmen	30				
E-WT-PRA-03	Praxisphase III		9	PR		
Summe:		330	30			
4. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-04	Investition und Finanzierung	50	3	K	90	
E-WT-VWL-02.2	Makroökonomik (Stabilitätspolitik und moderne Makroökonomik)	30	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Makroökonomik“
E-WT-REC-02	Handels-, Gesellschafts- und Arbeitsrecht	65	4	K	120	
E-WT-ENG-02.1	Wirtschaftsenglisch II.1	25	1			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch II“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-INF-02.1	Spezielle Themen 1	55	3			Semesterübergreifendes Modul „Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-DM-SBW-04	Organisation und Personalwirtschaft in Dienstleistungsunternehmen	55	3	K	90	
E-DM-PRO-03.1	Rechnungslegung am PC in DL-Unternehmen	30	4	SE		
E-DM-PRO-03.2	Planspiel Facility Management	30				
E-WT-PRA-04	Praxisphase IV		8	MP		
Summe:		340	28			
2. Studienjahr – DM						

5. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-05	Betriebliche Steuerlehre und Bilanzierung	60	3	K	90	
E-WT-VWL-03.1	Wirtschaftspolitik (Außenwirtschaftspolitik)	30	2			Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftspolitik“, Klausurarbeit im Anschluss-Semester
E-WT-ENG-02.2	Wirtschaftsenglisch II.2	35	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftsenglisch II“
E-WT-INF-02.2	Spezielle Themen 2	35	2	K	150	Semesterübergreifendes Modul „Spezielle Themen der Wirtschaftsinformatik“
E-DM-SBW-05.1	Kunden- und Servicemanagement / CRM	55	6	K	150	Modul „Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement“
E-DM-SBW-05.2	Dienstleistungskonzepte und neue Geschäftsfelder	55				
E-DM-PRO-04.1	Dienstleistungsmanagement in Nonprofit-Organisationen	30	4	SE		
E-DM-PRO-04.2	Fallbeispiele Businesspläne in DL-Unternehmen	30				
E-WT-PRA-05	Praxisphase V		9	PR		
Summe:		330	28			
6. Semester						
Code	Modul bzw. Fach	LVS	LP	PL	D	Anmerkungen
E-WT-ABW-06	Unternehmensführung und Controlling	50	3	K	90	
E-WT-VWL-03.2	Wirtschaftspolitik (Finanzpolitik)	30	2	K	90	Semesterübergreifendes Modul „Wirtschaftspolitik“
E-DM-REC-01	Spezielle Rechtsgebiete	70	4	K	120	
E-DM-SBW-06.1	Vertriebsmanagement (VTM)	55	6	K	150	Modul „Spezielles Dienstleistungsmanagement und neue Geschäftsfelder“
E-DM-SBW-06.2	Qualitätsmanagement	25				
E-DM-SBW-06.3	Projektmanagement	25				
E-DM-PRO-05.1	Computergestütztes gestütztes Controllerplanspiel CPS 2-DLM	30	4	SE		
E-DM-PRO-05.2	Kolloquium zur Präsentation studentischer Arbeiten	30				
E-WT-PRA-06	Praxisphase VI		4	MP		
E-WT-BAR-01	Bachelorarbeit		12	BA		
Summe:		315	35			
3. Studienjahr – DM						